

Nome Compagnia - Numero Proposta _____

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

(Allegato 3)

Ai sensi delle disposizioni delle d.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento IVASS N. 40 del 2 agosto 2018 in tema di norme di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato n. 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi, i limiti della copertura, ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa del contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale quantità;
 2. Ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. Denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Nome compagnia - Numero Proposta _____

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

(Allegato 4)

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario iscritto al RUI che entra in contatto con il contraente

Cognome: _____

Nome: _____

Qualifica (Agente o Collaboratore): _____

Sezione del registro di appartenenza: _____

Numero di iscrizione: _____

Data di iscrizione: _____

Indirizzo della sede operativa: _____

Recapito telefonico: _____

Indirizzo di posta elettronica: _____

L'intermediario opera in qualità di collaboratore di:

Vitanuova S.p.a.

Iscritta alla Sezione B del RUI dal 5/08/2015 al N° 000528716

Via E. Torricelli, 37 – 37136 Verona

+39 045 4937515

vitanuova-spa@legalmail.it

L'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.IVASS.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'intermediario agisce su incarico del cliente ed offre, tramite rapporti di libera collaborazione, i prodotti delle seguenti imprese:

- Eurovita S.p.A - Via Riccardo Pampuri, 13 - 20141 Milano
- Italiana Assicurazioni S.p.A. – Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 Milano
- CF Assicurazioni S.p.A. – Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma
- D.A.S Difesa Auto Sinistri S.p.A. di Assicurazioni – Via Enrico Fermi, 9/B – 37135 Verona
- Grazer A.G. – Wasagasse, 11/10 – 1090 Wien (Austria)

- Afi Esca S.A. – Rapp. Generale per l'Italia - Via Vittor Pisani, 5 - 20124 Milano
- Met Life Europe Insurance d.a.c. - Rapp. Generale per l'Italia - Via Andrea Vesalio, 6 – 00161 Roma
- Pramerica Life S.p.A. – Piazza della Repubblica, 14 – 20124 Milano
- Zurich Investment Life S.p.A. - Rapp. Generale per l'Italia Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano
- Zurich Life Assurance P.l.c. - Rapp. Generale per l'Italia, Via Benigno Crespi, 23 – 20159 Milano
- Net Insurance S.p.A. – Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 – 00161 Roma
- FWU Life Insurance Lux S.A. Sede Secondaria in Italia – Via Roberto Lepetit, 8/10 – 20124 Milano

Accordi in libera collaborazione ex art. 22 D.L. 179/2012 di cui l'intermediario è proponente:

- De Marco e Vettore Snc - Via Spaziani, 27 - 37138 Verona
- Baroni Valentino e C. – Viale Piave, 6 – 24047 Treviglio (BG)
- Mediass S.p.A. - Piazza Ettore Troilo, 12 - 65127 Pescara
- Ghils S.a.r.l. - 8, Rue Belle-Vue - 1227 Luxembourg
- Assiteca S.p.A. – Via G. Sigieri, 14 – 20135 Milano
- Weiss Assicurazioni Sas di Weiss Luca & C. – Piazza Verdi, 15 – 39100 Bolzano
- Emmepi Assicurazioni Srl – Via XX Aprile, 4 – 21013 Gallarate (VA)

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dall'impresa di assicurazione, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso ricevuto dall'intermediario è costituito da una commissione inclusa nel premio assicurativo.

Riguardo alla responsabilità civile auto, in attuazione delle disposizioni dell'art.131 del Codice delle Assicurazioni e dell'art.9 del Regolamento di attuazione 23/2008 emanato dall'IVASS, che disciplinano la trasparenza dei premi e delle condizioni del contratto nell'assicurazione obbligatoria veicoli e natanti, il Cliente ha facoltà di richiedere i livelli provvigionali riconosciuti all'intermediario dalle Imprese di assicurazioni con le quali l'intermediario opera.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Gli Intermediari di cui alla precedente Sezione I non detengono partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione detiene partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto degli intermediari di cui alla precedente Sezione I.

L'intermediario fornisce consulenze ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice basate su un'analisi imparziale di differenti preventivi, non ha obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione, ed opera con rapporti di libera collaborazione con le imprese indicate nella precedente Sezione II.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria o ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, il contraente, per l'attività di pertinenza dell'intermediario, ha la facoltà di inoltrare reclamo scritto a quest'ultimo: Vitanuova S.p.a. Uff. Reclami - Via E. Torricelli, 37 - 37136 Verona - Fax 045/4937515 Pec: vitanuova-spa@legalmail.it

Il contraente inoltre ha la possibilità di inoltrare reclamo scritto all'Impresa di Assicurazione cui la proposta/contratto si riferisce:

- Eurovita S.p.A - Via Pampuri 13, 20141 Milano; e-mail: reclami@eurovita.it
- Italiana Assicurazioni S.p.A. - Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 Milano; e-mail: benvenutinitaliana@italiana.it
- CF Assicurazioni S.p.A. - Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma; e-mail: reclami@cfassicurazioni.com
- D.A.S Difesa Auto Sinistri S.p.A. - Via Enrico Fermi, 9/B - 37135 Verona; e-mail: servizio.clienti@pec.das.it
- Grazer A.G. – Wasagasse, 11/10 - 1090 Wien (Austria); e-mail: italia@grawe.at
- Afi Esca S.A. - Rapp. Generale per l'Italia - Via Vittor Pisani, 5 - 20124 Milano; e-mail: reclami@afi-esca.com
- Met Life - Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 Roma; e-mail: reclami@metlife.it
- Pramerica Life S.p.A. - Piazza della Repubblica, 14 - 20124 Milano; e-mail: gestione.reclami@pramerica.it
- Zurich Investment Life S.p.A. - Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano; e-mail: reclami@zurich.it
- Zurich Life Assurance P.l.c. - Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano; e-mail: reclami@zurich.it
- Net Insurance S.p.A. Ufficio Reclami - Via Giuseppe Antonio Guattani, 4 - 00161 Roma; e-mail: ufficio.reclami@pec.netinsurance.it
- FWU Life Insurance Lux S.A. Servizio Clienti - Via Roberto Lepetit, 8/10 - 20124 Milano; e-mail: fwulife@legalmail.it

In relazione ai rapporti di libera collaborazione ex art. 22 D.L. 179/2012 di cui l'intermediario è proponente:

- De Marco e Vettore Snc - Via Spaziani, 27 - 37138 Verona; e-mail: reclami.it@generali.com
- Baroni Valentino e C. - Viale Piave, 6 - 24047 Treviglio; e-mail: reclami@axa.it
- Mediass S.p.A. - Piazza Ettore Troilo, 12 - 65127 Pescara; e-mail: reclami@mediass.it
- Ghils S.a.r.l. - 8, Rue Belle-Vue - 1227 Luxembourg; e-mail: ghils@pec-legal.com
- Assiteca S.p.A. Ufficio Reclami - Via G. Sigieri, 14 - 20135 Milano; e-mail: assiteca@assiteca.it
- Weiss Assicurazioni Sas di Weiss Luca & C. - Piazza Verdi, 15 - 39100 Bolzano; e-mail: reclami@unipolsai.it
- Emmepi Assicurazioni Srl - Via XX Aprile, 4 - 21013 Gallarate (VA); e-mail: info@emmepiassicurazioni.it

Ai reclami di cui sopra, i soggetti interessati forniranno risposta scritta entro 45 giorni dalla ricezione. Il contraente, qualora non si ritenesse soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di un riscontro da parte dell'intermediario o se la Compagnia non avesse dato riscontro entro quarantacinque giorni, può anche rivolgersi all'**IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n.21 - 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dalla Compagnia.

Il contraente ha la possibilità di rivolgersi al Fondo di Garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (sito in Roma, Via Yser n. 14, Pec consap@pec.consap.it, 06/857961), per chiedere il risarcimento del danno a lui causato dall'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito e dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al primo paragrafo di questa stessa Sezione V.

L'intermediario non incassa premi o paga le somme dovute agli assicurati, per conto delle imprese di assicurazione con la quali ha un rapporto diretto.

In relazione ai rapporti di libera collaborazione ex art. 22 D.L. 179/2012 l'intermediario incassa i premi e paga le somme dovute agli assicurati con: Barioni Valentino e C. - Treviglio; Mediass S.p.A. - Pescara.

Eccetto che nel caso di cui al paragrafo che precede, il pagamento in buona fede del premio eseguito all'intermediario o ai suoi collaboratori non ha effetto liberatorio ai sensi dell'art. 118 del Codice.

Il Contraente dichiara di aver ricevuto e preso visione della presente informativa precontrattuale consegnatogli dall'intermediario.

Luogo e data _____

Timbro e firma dell'intermediario _____

Firma del Contraente _____